



Guide de Configuration

Software



WEIGHING A NEW WORLD

QORE, 06/2020, Version Gratuite

3. INSTALLATION

Exigences du système

Installation locale

10. CONFIGURATION

Ouvrir QORE/Connexion

Page initiale

Configuré une entreprise

Ajouter un magasin

Ajouter une section

Ajouter un serveur

15. RECVOIR DES DONNÉES

Taux

Unités

Familles

Articles

17. PIÉCS JOINTES

Installation sur serveur

IP - Échec de connexion

INSTALLATION

Exigences Système

L'ordinateur qui prendra en charge le logiciel **QORE** doit avoir la configuration suivante :

- Système d'exploitation **Windows** (version 7 ou version ultérieure);

Fichier nécessaire à l'installation

Vous pouvez télécharger un zip contenant le fichier « **installation QORE.exe** » en accédant au lien ci-dessous.

Lorsque vous **exécutez ce fichier**, un **Assistant d'Installation** du programme **QORE** s'affiche.

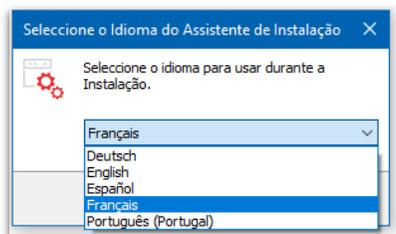
Il est conseillé d'accepter les paramètres par défaut. Le programme doit toujours s'exécuter en tant qu'« **administrateur** ».

À la fin du processus d'installation, une option de **désinstallation** pour le logiciel **QORE** est créée. Vous pouvez l'utiliser en accédant au menu *Démarrer ; Dossier d'installation QORE ; Programmes et fonctionnalités Windows*.



Installation du logiciel QORE

1. Sélectionner une langue

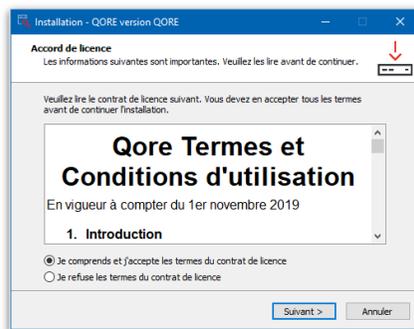


La première étape dans l'installation du logiciel **QORE** est la **sélection de la langue**. La langue qui apparaît par défaut est celle qui se trouve configurée sur la machine où **QORE** est en cours d'exécution.

Sur cette fenêtre, **sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser** pendant l'installation.

Cliquez sur "**OK**" pour poursuivre.

2. Conditions générales



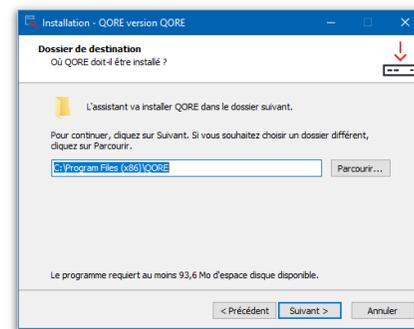
Ensuite, **lisez attentivement toutes les conditions d'utilisation** du logiciel **QORE**.

Sélectionnez "**J'accepte le contrat**" et "**suivant**"

Note:

Ce processus oblige à l'acceptation par l'utilisateur. En cas de **non-acceptation**, l'installateur est terminé et le logiciel **QORE ne sera pas installé**.

3. Choisir la destination



Sélectionnez ensuite **l'emplacement où QORE sera installé**. Cliquez sur "**parcourir**" et **sélectionnez le dossier** souhaité.

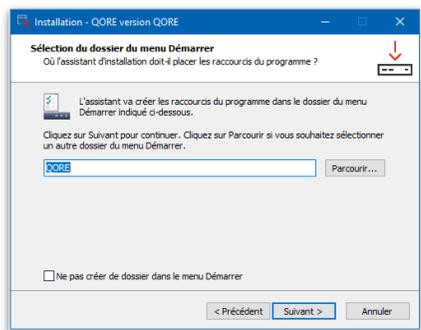
Cliquez sur "**suivant**" pour continuer.

Note:

Dans cette étape, une indication de l'espace de disque libre requis pour le processus d'installation est affichée.

Installation du logiciel QORE

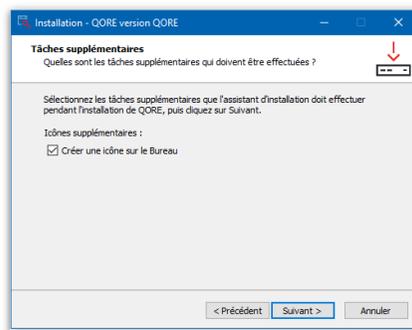
4. Sélectionner le dossier menu



Sélectionnez ensuite **l'emplacement où seront placés les icônes de raccourci QORE**. Cliquez sur **"parcourir"** et sélectionnez le dossier (facultatif)

Cliquez sur **"suivant"** pour continuer.

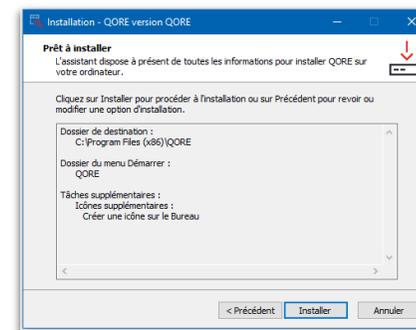
5. Tâches supplémentaires



Dans cette fenêtre, vous pouvez sélectionner l'option pour créer un **raccourci** sur le **Bureau** (facultatif).

Si vous le souhaitez, sélectionnez l'option et cliquez sur **"suivant"** pour continuer.

6. Installer



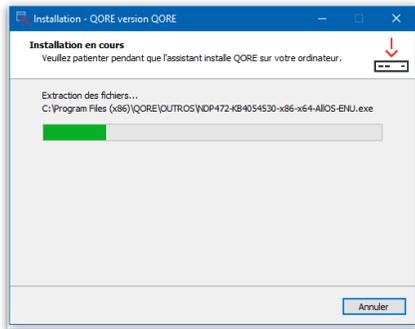
Dans cette étape, vous pouvez vérifier **tous les paramètres** que vous avez choisis jusqu'à présent pour l'installation.

Si vous **souhaitez modifier** des paramètres, cliquez sur **"précédent"** et modifier ce que vous jugez nécessaire.

Si tous les paramètres sont comme vous le souhaitez, cliquez sur **"installer"** pour démarrer **l'installation de QORE**.

Installation du logiciel QORE

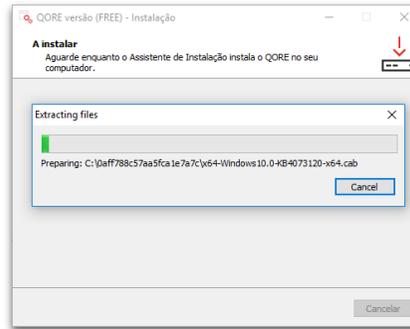
7. Extraire des fichiers



Après avoir cliqué sur "installer" attendez que l'assistant d'installation installe QORE sur votre ordinateur.

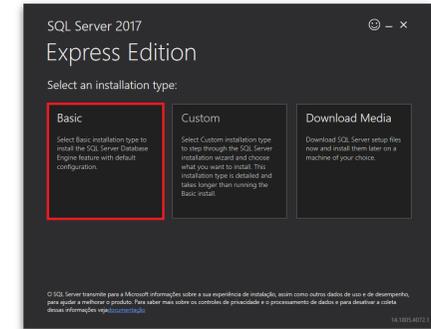
Vous pouvez "annuler" l'opération si vous le souhaitez.

8. Installer le Framework



Après l'extraction des fichiers et si le **Framework souhaité n'est pas installé**, le logiciel **procédera à l'installation**.

9. Installer SQL



Vous devez ensuite **installer SQL Server**, version **Basic**, comme indiqué sur l'image.

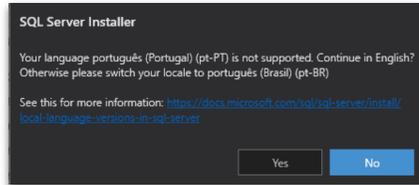
À la fin de ce processus, fermez la fenêtre.

Note:

Si vous effectuez une installation sur serveur, vous devez sauter cette étape en cliquant sur "X" pour fermer la fenêtre.

Installation du logiciel QORE

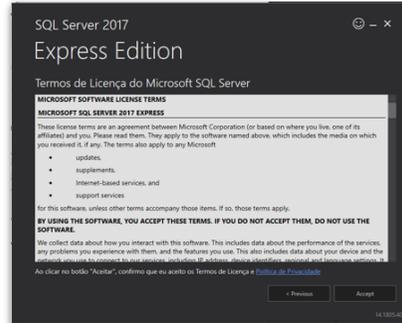
10. Vérification de la langue



Si la langue *SQL Server* est différente de celle de l'ordinateur où le **QORE** est en cours d'installation, l'indication suivante sera affichée.

Cliquez sur **“Oui”** pour continuer.

11. Conditions de licence



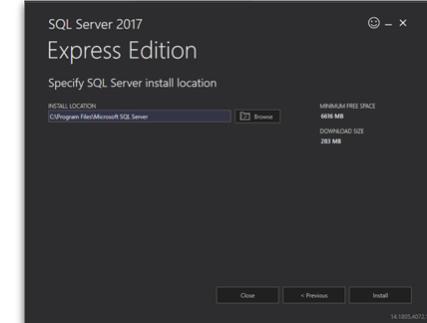
Ensuite, **lisez attentivement toutes les conditions d'utilisation** de *SQL Server*.

Sélectionnez l'option **“J'accepte”**

Note:

Ce processus oblige à l'acceptation par l'utilisateur. En cas de **non-acceptation**, l'installateur est terminé et *SQL Server* **ne sera pas installé**.

12. Choisir la destination



Sélectionnez ensuite l'emplacement où SQL sera installé. Cliquez sur **“parcourir”** et **sélectionnez le dossier** souhaité.

Cliquez sur **“installer”** pour continuer.

Installation du logiciel QORE

13. Installation terminée



Enfin, **l'installation sera terminée**. Vous pouvez sélectionner la case à cocher et **"exécuter QORE"** immédiatement.

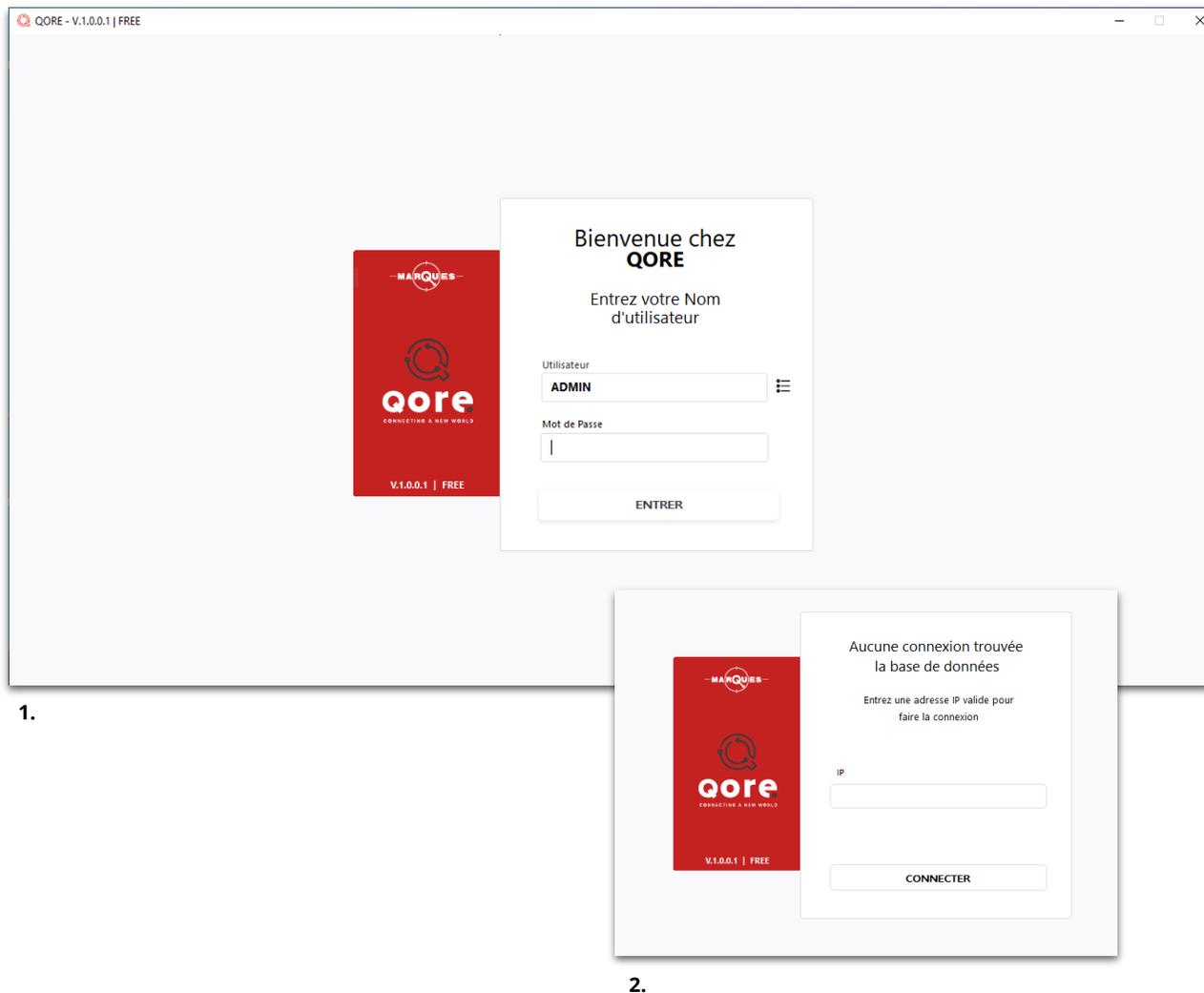
Cliquez sur **"compléter"** pour terminer le processus d'installation.



CONFIGURATION

Ouvrir QORE

Effectuer le login/connexion



Lorsque vous **ouvrez QORE la première fois**, la fenêtre qui s'affiche sera la fenêtre de **connexion** (image 1).

L'utilisateur "**ADMIN**" est rempli par défaut et **ne peut être modifié**.

Pour **accéder** au logiciel, remplissez le champ **mot de passe** avec: "**admin**" et cliquez sur le bouton "**ENTRER**".

Selon votre type de profil, vous aurez accès à différentes fonctionnalités et option **QORE**.

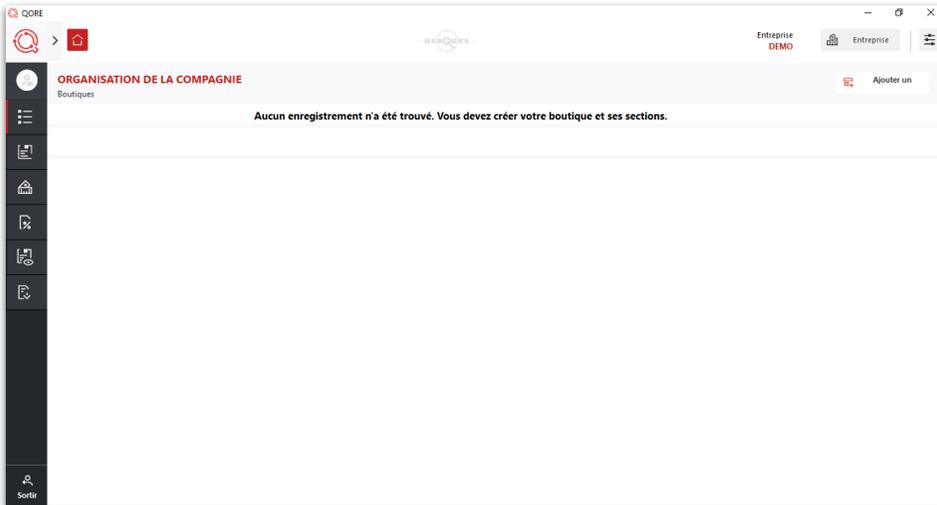
Note:

Dans le cas d'une **installation sur serveur**, avant l'affichage de la connexion, il apparaît la fenêtre "**Aucune connexion à la base de données n'a été trouvée**" (image 2).

Entrez l'adresse **IP** correcte et cliquez sur "**se connecter**" pour effectuer la connexion et accéder à la fenêtre de **connexion QORE**.

Configurer Société, Boutique, Section et Serveur

Écran d'accueil



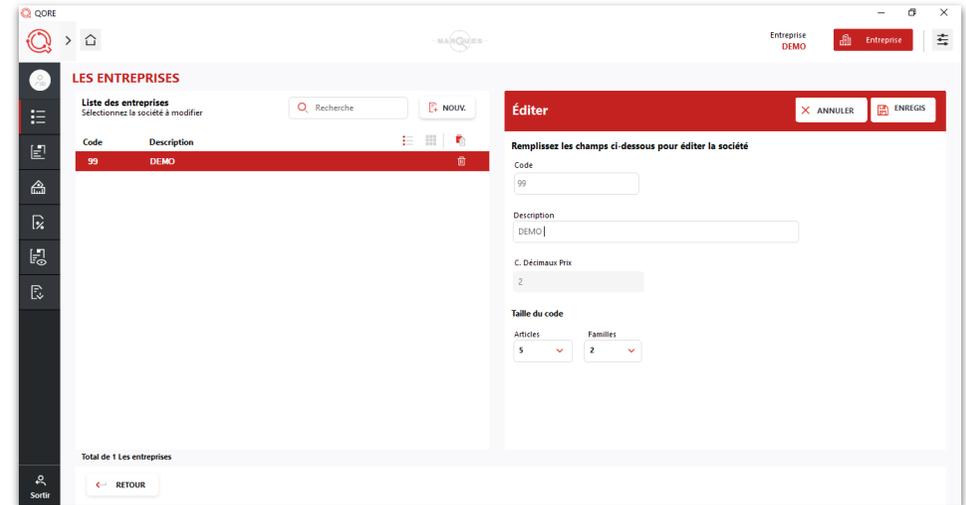
Une fois que vous êtes **connecter**, l'**écran d'accueil** ressemblera à ce que vous pouvez voir sur l'image ci-dessus.

Pour commencer, vous devez d'abord **configurer** votre(vos) **entreprise(s)**. Pour cela, cliquez sur le bouton "**entreprise**".

Note:

*Sur la version "**Free**" du QORE, seulement une (1) **Entreprise** et une (1) **Boutique** sont autorisés.

Configurer Entreprise

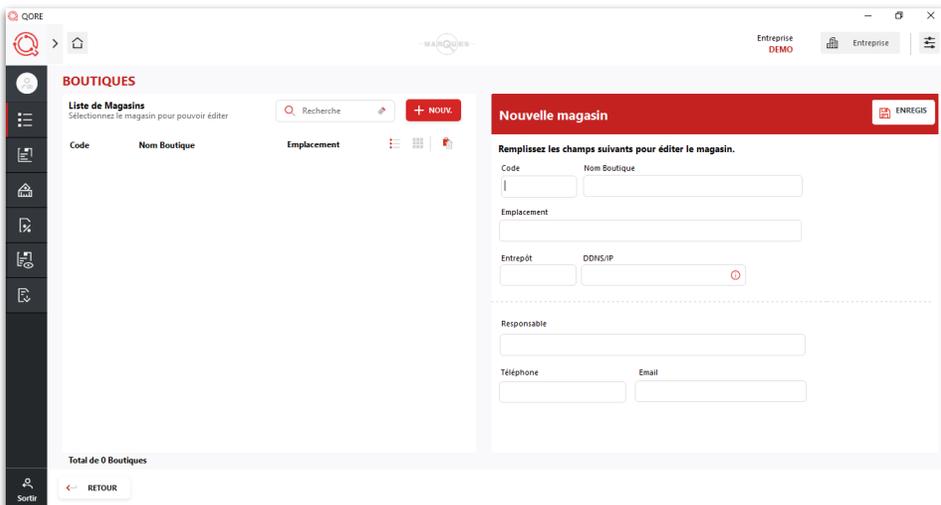


Lors l'installation du **QORE**, une entreprise est créée par défaut sous le nom "**DEMO**". Vous devez modifier le nom et attribuer les restanques données correctement. Cliquez ensuite sur "**sauvegarder**" et votre **entreprise** est configurée.

La prochaine étape consistera à créer et configurer votre **boutique**.

Configurer Société, Boutique, Section et Serveur

Ajouter Boutique



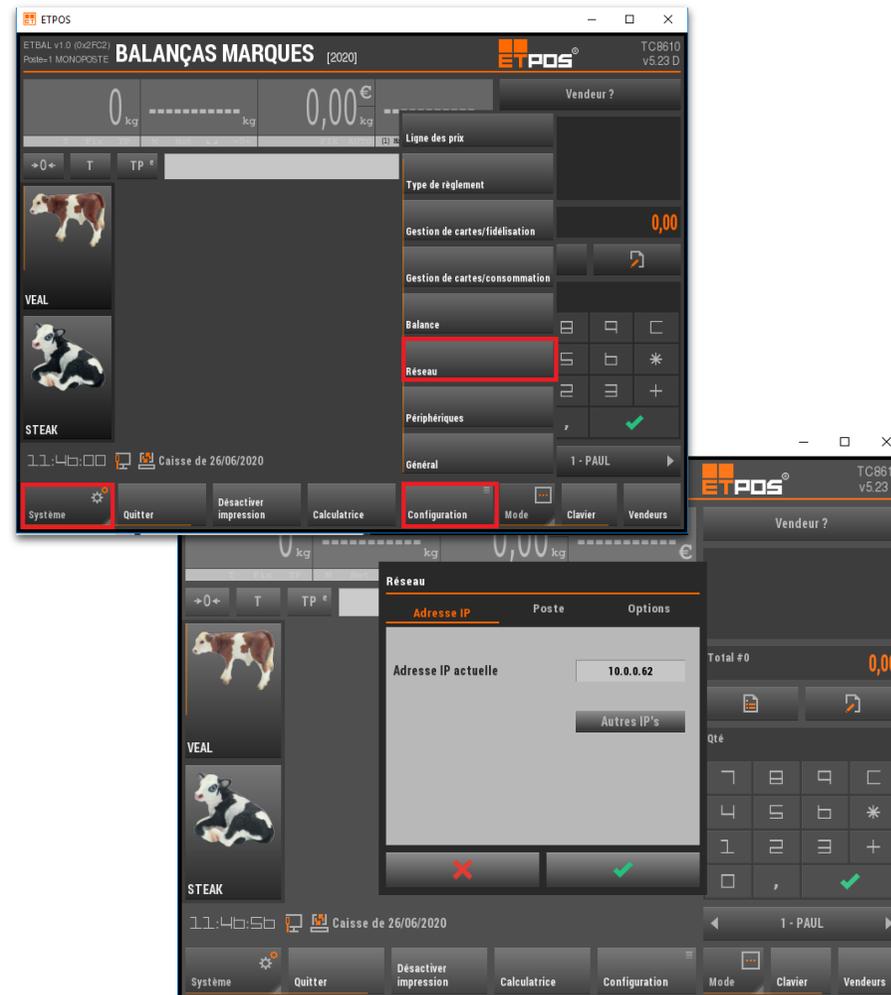
Après avoir cliqué sur le bouton **“Ajouter une boutique”**, sur l’écran d’accueil, une fenêtre s’ouvre pour remplir les données de la nouvelle boutique.

Dans le champ **“DDNS/IP”**, vous devez vérifier sur **ETPOS** quel est l’adresse à utiliser. Pour vérifier quelle **IP** est utilisée sur **ETPOS** vous devez ouvrir ce dernier logiciel et cliquez sur **“système > configurer > configurer réseaux”** (comme indique sur les images de droite).

Sous l’onglet **“Adresse IP”**, vérifiez et copiez l’adresse IP dans le champ **“DDNS/IP”** de votre magasin sur le logiciel **QORE**.

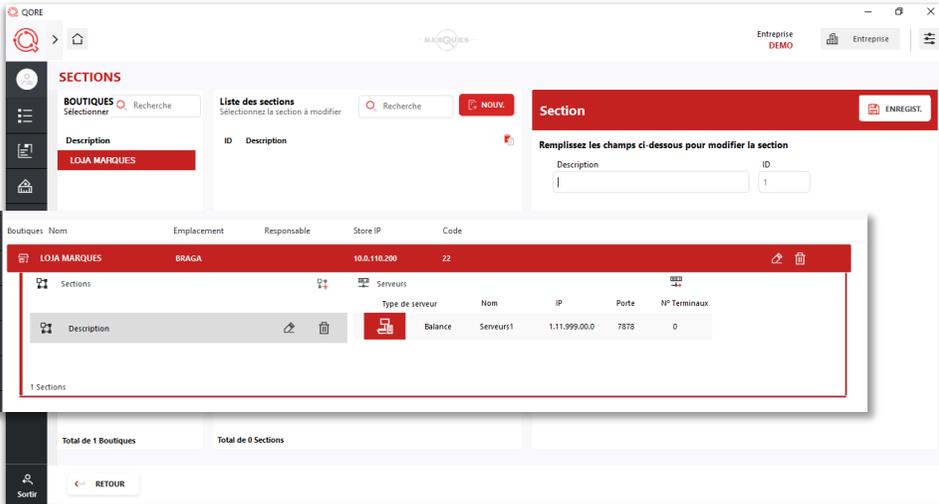
Dans **QORE**, après avoir rempli toutes les données, vous devez cliquer sur le bouton **“enregistrer”** et revenir à la page d’accueil, où vous trouverez afficher la **boutique** que vous avez créée.

Vérifier l’adresse IP de ETPOS



Configurer Société, Boutique, Section et Serveur

Ajouter des sections

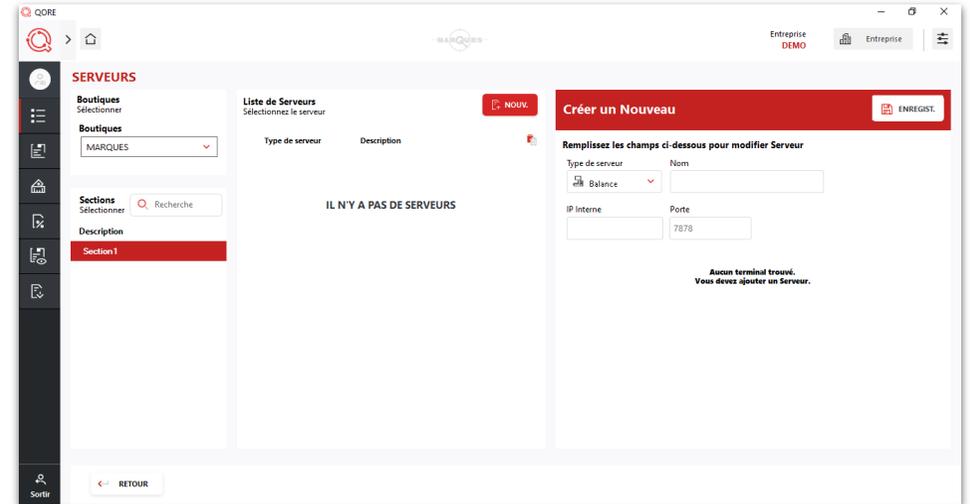


Dans la fenêtre principale, dans la ligne de la boutique, cliquez sur le bouton  pour ouvrir la fenêtre "ajouter section".

Vous pouvez créer autant de sections que nécessaire. Pour cela, il suffit de cliquer sur  et de remplir la **description**. L'**ID** sera rempli automatiquement.

Après avoir rempli toutes les données, vous devez cliquer sur le bouton, enregistrer" et revenir à la page d'accueil".

Ajouter des serveurs



Pour **ajouter un serveur** à une section de votre magasin, accédez à sa liste de serveurs. Pour trouver la liste, vous devez accéder à **l'organigramme** de la société, **élargir les informations du magasin** où vous souhaitez insérer le nouveau serveur et cliquer sur le bouton  associé à la section en question.

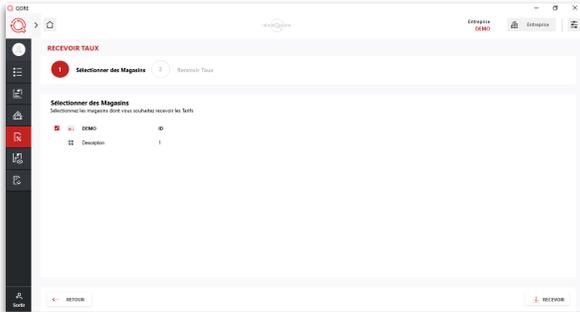
Cliquez ensuite sur le bouton "Nouveau"  et remplissez les champs avec les informations souhaitées.

Après avoir rempli tous les champs, cliquez sur le bouton "Enregistrer" .

Votre **nouveau serveur** est créé.

Recevoir des données de ETPOS

Sélectionner Boutique



Pour recevoir les ***taxes**, accédez à la **Liste de Taxes** et cliquez sur le bouton **“Recevoir”**.

L'écran **“Recevoir Taxes”** s'affiche comme vous pouvez le voir sur l'image.

Commencez par **sélectionner le magasin** qui possède les données que vous souhaitez recevoir.

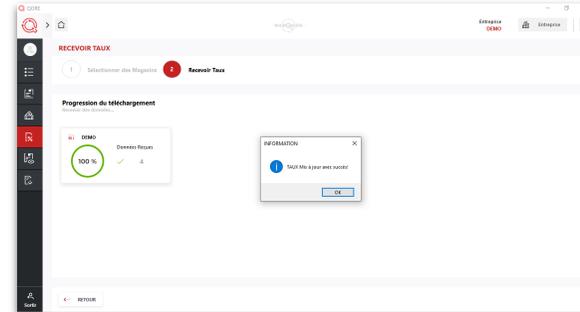
Cliquez ensuite sur le bouton **“Recevoir”**.

*Procéder de la même manière pour **recevoir** des données **d'unités**, de **familles** et **d'articles**. Accédez à chacun des menus et cliquez sur **“recevoir”** les données.

Note:

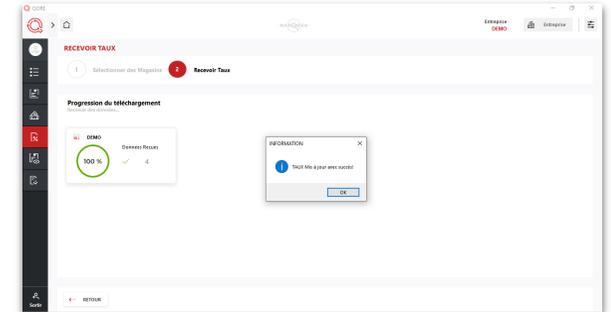
Si vous voyez le message **“Impossible de se connecter au serveur!”** lorsque vous cliquez sur **“recevoir”**, vérifiez les étapes de la **page 23**.

Progrès du Téléchargement



Comme l'image montre, vous pouvez suivre les **progrès du téléchargement**.

Données mises à jour avec succès



Lorsque vous atteignez **100 %**, un **message s'affiche à l'écran** indiquant que vos **taxes ont été mis à jour avec succès** et vous serez redirigé vers la fenêtre de **Taxes**.

Installation et configuration terminées

Le logiciel **QORE** a **été installé, configuré et les données d'ETPOS ont été reçues**, de sorte que vous pouvez commencer à l'utiliser dès maintenant.

PIÈCES JOINTES

Exigences Système

L'ordinateur qui prendra en charge le logiciel **QORE** doit avoir la configuration suivante :

- Système d'exploitation **Windows** (version 7 ou version ultérieure) ;

Fichier nécessaire à l'installation

Vous pouvez télécharger un **zip** contenant le fichier "setup **SQL.exe**" en accédant au lien ci-dessous.

Lorsque vous **exécutez** ce fichier, un **Assistant d'Installation** de *SQL* s'affiche.

Il est conseillé d'accepter les paramètres par défaut. Le programme doit **toujours s'exécuter** en tant "**administrateur**".

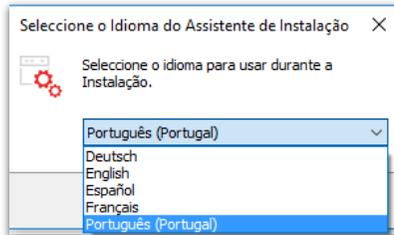


Vous devez ensuite installer le **logiciel QORE** sur l'ordinateur que vous voulez. Pour ce faire, suivez les étapes de la page **4** de ce guide.

Dans ce processus, vous devez ignorer les étapes d'installation SQL car il est déjà installé sur le serveur.

Installation de SQL Server (réseau)

1. Sélectionner une langue

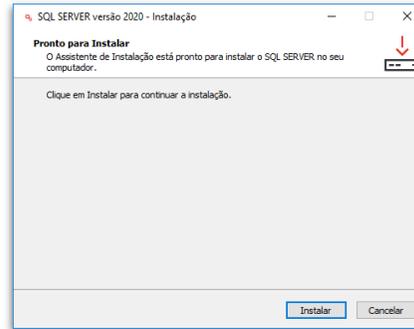


La première étape dans l'installation du *SQL Server* est la **sélection de la langue**. La langue qui apparaît par défaut est celle qui se trouve configurée sur la machine où il est en cours d'exécution.

Sur cette fenêtre, **sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser** pendant l'installation.

Cliquez sur "**OK**" pour poursuivre.

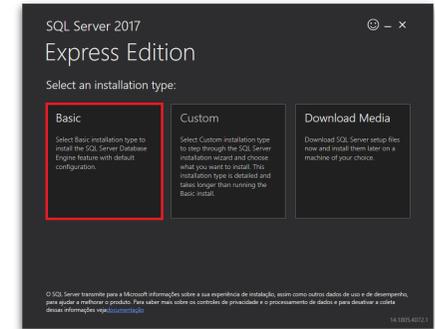
2. Prêt à installer



L'Assistant Installation est prêt à installer SQL Server.

Cliquez sur "**Installer**".

3. Choisir la destination

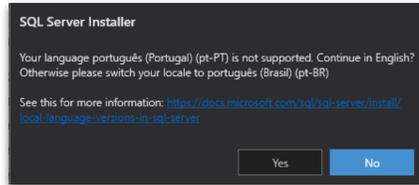


Vous devez **ensuite installer SQL Server**, version **Basic**, comme indiqué sur l'image.

À la fin de l'installation, fermez la fenêtre.

Installation de SQL Server (réseau)

4. Vérification de la langue



Si la langue *SQL Server* est différente de celle de l'ordinateur où le il est en cours d'installation, l'indication suivante sera affichée.

Cliquez sur **“Oui”** pour continuer.

5. Conditions de licence



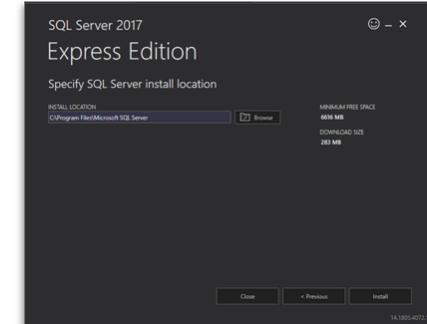
Ensuite, **lisez attentivement toutes les conditions d'utilisation** de *SQL Server*.

Sélectionnez l'option **“J'accepte”**.

Note:

Ce processus oblige à l'acceptation par l'utilisateur. En cas de **non-acceptation**, l'installateur est termine et *SQL Server ne sera pas installé*.

6. Choisir la destination

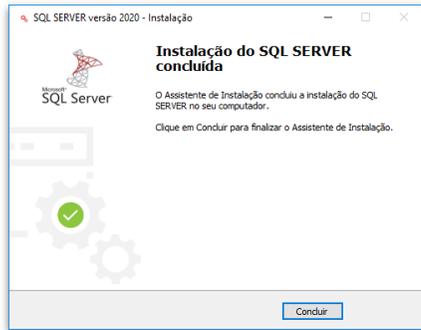


Sélectionnez ensuite l'emplacement où SQL Server sera installé. Cliquez sur **“parcourir”** et **sélectionnez le dossier** souhaité.

Cliquez sur **“installer”** pour continuer.

Installation de SQL Server (réseau)

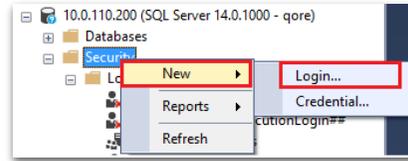
7. Installation terminée



L'Assistant Installation a terminé l'installation de *SQL Server*.

Cliquez sur "**Terminer**" pour terminer et fermer l'installateur.

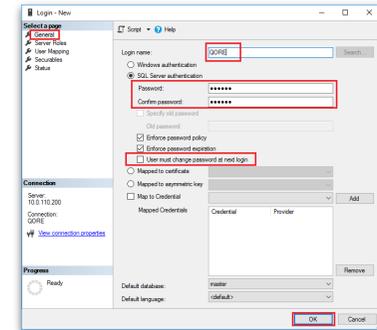
8. Création d'utilisateur sur le serveur



Accédez à *SQL Server*, puis créez l'utilisateur.

Vous devez d'abord cliquer sur "Security > **New** > **Login**".

9. Propriétés – "General"



Cliquez ensuite sur "General" et remplissez le champ suivant :

Login Name: **QORE**

Sélectionnez l'option "**SQL Server authentication**" et remplissez les champs suivants:

Password: **1967**

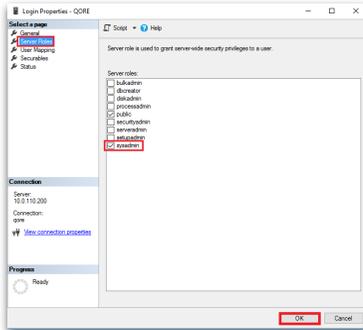
Confirm password: **1967**

L'option "User **must change password at next login**" doit être supprimée

Enfin, cliquez sur "**OK**".

Installation de SQL Server (réseau)

10. Propriétés – “Server Roles”



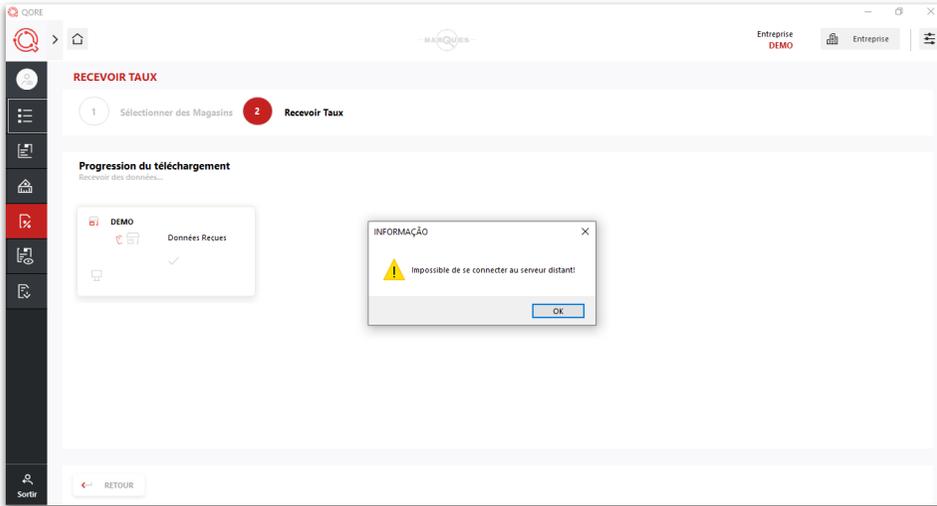
Sur le côté gauche de la même fenêtre, sélectionnez l'option “**Server Roles**”.

Cocher l'option “**sysadmin**”. Enfin, cliquez sur “**OK**”.

SQL Server et le **Nouvel Utilisateur** sont créés.

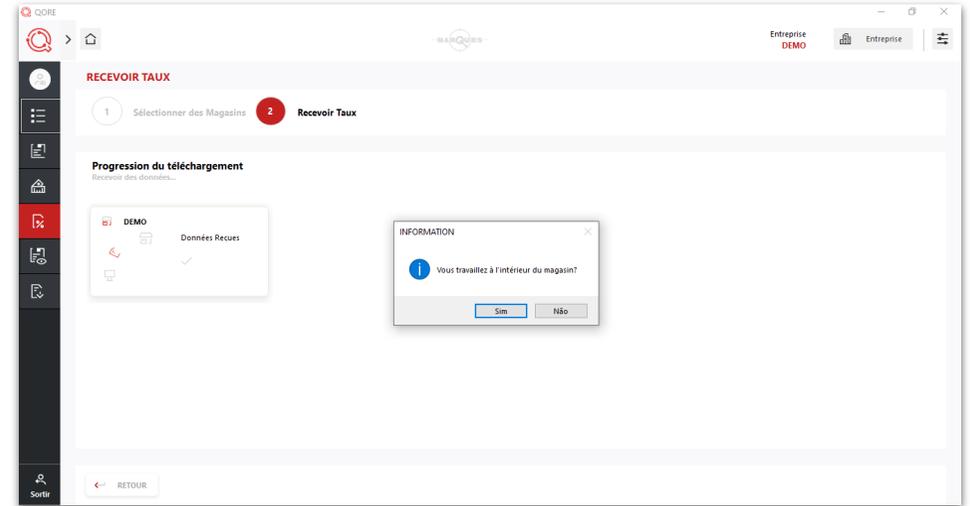
Lien Externe

Recevoir des données – échec de la connexion



Si lorsque vous avez commencé le processus de **réception des données**, le message **“Impossible de vous connecter au serveur”** s’affiche, cliquez sur **“OK”** et la question suivante sera affichée: **“êtes-vous à l’intérieur du magasin?”**

Recevoir des données– IP interne



Si vous répondez **“OUI”**, le logiciel tentera la connexion via **l’ADRESSE IP interne**, qui a été placée dans le champ **“IP Interne”**, lorsque le serveur a été créé.

Si vous répondez **“NON”**, la fenêtre se ferme et la connexion reste inexistante.



www.balancasmарques.com