

Guia de Configuração

Software



WEIGHING A NEW WORLD

QORE, 02/2020, Versão Free



#### 3. <u>INSTALAÇÃO</u>

Requisitos do sistema Instalação Local

#### 10. <u>CONFIGURAÇÃO</u>

Abrir o QORE/Login Ecra Inicial Configurar Empresa Adicionar Loja Adicionar Secção Adicionar Servidor

#### 15. <u>RECEBER DADOS</u>

Taxas Unidades Famílias Artigos

#### 17. <u>ANEXOS</u>

Instalação em Servidor IP – Falha de ligação

# INSTALAÇÃO





Requisitos de Sistema

O computador que irá servir de suporte ao Software *QORE* deverá possuir a seguinte configuração:

- Sistema operativo **Windows** (igual ou superior ao 7);

#### Ficheiro para instalação

Pode descarregar no link abaixo um zip que contém o ficheiro "setup QORE.exe".

Ao **executar esse ficheiro** será apresentado um **assistente de instalação** do programa *QORE.* 

É aconselhável aceitar as configurações apresentadas por defeito. O programa deverá **sempre ser executado** como **"administrador"**.

No final do processo de instalação, é criada uma opção de **desinstalação** do Software *QORE*. Pode usa-la acedendo ao *Menu Iniciar; Pasta de Instalação do QORE; Programas e funcionalidades do Windows.* 

Download setup QORE.exe

# 

#### Instalação do software QORE

#### 1. Selecionar Idioma

Selecci	one o Idioma do Assistente de Instalação	Х
- <b>0</b> 0	Seleccione o idioma para usar durante a Instalação.	
	Português (Portugal)	$\sim$
	Deutsch English Español Français	
	Português (Portugal)	

A primeira etapa da instalação do software *QORE*, é a **seleção do idioma**. O idioma que aparece por defeito é o que se encontra na máquina onde o *QORE* está a ser executado.

Nesta janela, **selecione o idioma que pretende usar** durante a instalação.

Clique em "**OK**" para prosseguir.

#### 2. Termos e Condições

💊 QORE versão (FREE) - Instalação	-		×
Contrato de licença É importante que leia as seguintes informações antes de continuar.		0	<b>↓</b>
Leia atentamente o seguinte contrato de licença. Deve aceitar os tern antes de continuar a instalação.	nos do (	contrato	
Qore Terms and		^	
Ellective as of November 1-, 2019			
1. Introduction		~	
O Aceito o contrato			
Não aceito o contrato			
Seguint	:e >	Cano	elar

De seguida, **leia com atenção todos os Termos e Condições** para o uso do software QORE.

Selecione "Aceito o contrato" e faça "seguinte".

#### Nota:

Este processo carece de aceitação por parte do utilizador. Caso o mesmo **não aceite**, o instalador é finalizado e o software QORE **não será instalado**.

#### 3. Localização do Destino

👵 QORE versão (FREE) - Instalação	-		×
Seleccione a localização de destino Onde deverá ser instalado o QORE?		I	<b>↓</b> 
O QORE será instalado na seguinte pasta.			
Para continuar, clique em Seguinte. Se desejar seleccionar uma pas em Procurar.	ta difere	ente, cliqui	e
C: Program Files (x86) QORE (FREE)	P	ocurar	
É necessário pelo menos 93,0 MB de espaço livre em disco.			
< Anterior Segu	inte >	Cano	celar

Depois, **selecione a localização onde será instalado** o *QORE*. Clique em **"procurar**" e **selecione a pasta** pretendida.

Faça "Seguinte" para continuar.

#### Nota:

Neste passo, é apresentada uma indicação do espaço livre necessário em disco ao processo de instalação.



#### Instalação do software QORE

#### 4. Selecionar pasta do menu

eleccione a pasta do Menu Iniciar Onde deverão per colocados os icones de atalho do pro			
onde develad ser colocados da rebries de atalito do pre	grama:		E
Os ícones de atalho do programa serão criado	s na seguinte pi	asta do M	enu
Iniciar.			
Para continuar, clique em Seguinte. Se desejar seleccio	nar uma pasta o	liferente,	dique
em Procurar.			
QORE (FREE)		Procur	ar
_			
Não criar nenhuma pasta no Menu Iniciar			
Não criar nenhuma pasta no Menu Iniciar			

De seguida, **selecione a localização onde serão colocados os ícones de atalho** do *QORE*. Clique em **"procurar**" e selecione a pasta (Opcional).

Faça "Seguinte" para continuar.

#### 5. Tarefas adicionais



Nesta janela, poderá selecionar a opção para **criar** um **atalho** no **Ambiente de Trabalho** (Opcional).

Caso o pretenda, selecione a opção e clique em **"Seguinte**" para continuar.

#### 6. Instalar

💫 QORE versão (FREE) - Instalação —	×
Pronto para Instalar O Assistente de Instalação está pronto para instalar o QORE no seu computador.	<mark>↓</mark>
Clique em Instalar para continuar a instalação, ou clique em Anterior se desejar n ou alterar alguma das configurações.	ever
Localização de destino: C:\TESTES INTERNOS\Instalar aqui\QORE (FREE)	^
Pasta do Menu Iniciar: QORE (FREE)	
Tarefas adicionais: Atalhos adicionais: Criar atalho no Ambiente de Trabalho	
ć	>
< Anterior Instalar	Cancelar

Nesta etapa, poderá **verificar todas as configurações** que efetuou até aqui para a instalação.

Se **pretender alterar** alguma configuração, clique em "**anterior**" e modifique o que considerar necessário.

Se tudo estiver conforme pretendido, clique em "**Instalar**" para proceder à **instalação** do *QORE*.



#### Instalação do software QORE

#### 7. Extrair ficheiros

A instalar		J
Aguarde enquanto o Assistente de Instalação instala o QORE no seu computador.	[	
A extrair ficheiros		
C:\\QORE (FREE)\OUTROS\NDP472-KB4054530-x86-x64-AllOS-ENU.exe		

Depois de clicar em "**Instalar**", aguarde enquanto o **assistente de instalação instala o** *QORE* no seu computador.

Poderá "**Cancelar**" a operação, se assim o desejar.

#### 8. Instalar Framework

Aguarde enquanto o computador.	Assistente de Instalação instala o	QORE no seu	G	Ý
Extracting files				×
Preparing: C:\0aff788	c57aa5fca1e7a7c\x64-Windows10	0.0-KB4073120-x64.	cab	
Preparing: C:\0aff788	c57aa5fca1e7a7c\x64-Windows10	0.0-KB4073120-x64.	cab Cancel	
Preparing: C:\0aff788	c57aa5fca1e7a7c\x64-Windows1(	0.0-KB4073120-x64.	cab Cancel	]
Preparing: C:\0aff788	c57aa5fca1e7a7c\x64-Windows10	0.0-KB4073120-x64.	cab Cancel	]
Preparing: C:\Qaff788	c57aa5fca1e7a7c\x64-Windows1(	0.0+KB4073120-x64.	Cancel	

Depois de extrair os ficheiros e caso a *Framework* pretendida não esteja instalada o software irá proceder à sua instalação.

#### 9. Instalar o SQL



De seguida, **deverá instalar o SQL server**, versão **Basic**, conforme indica a imagem.

No final da instalação, feche a janela.

Nota:

Se estiver a realizar uma **instalação em Servidor**, deverá ignorar este passo, bastando para isso clicar no **"X**" para fechar a janela.

# 

#### Instalação do software QORE

#### 10. Verificação de idioma



Se o idioma do *SQL Server* for diferente do que se encontra na máquina onde está ser instalado o **QORE**, será apresentada a indicação seguinte.

Clique "**Sim**" para continuar.

#### 11. Termos de licença



De seguida, **leia com atenção todos os Termos e Condições** para o uso do *SQL Server*.

Selecione a opção "Aceito".

#### Nota:

Este processo carece de aceitação por parte do utilizador. Caso o mesmo **não aceite**, o instalador é finalizado e o SQL Server **não será instalado**.

#### 12. Localização de instalação



Depois, **selecione a localização onde será instalado** o *SQL*. Clique em "**procurar**" e **selecione a pasta** pretendida.

Faça "**Instalar**" para continuar.



#### Instalação do software QORE

#### 13. Instalação concluída



Por fim, a **instalação será concluída.** Pode selecionar a checkbox e **"executar o QORE**" de imediato.

Clique em "**Concluir**" para finalizar o processo de instalação.

# **CONFIGURAÇÃO**



#### CONFIGURAÇÃO



#### Abrir o QORE

#### Efetuar login



Quando **abrir o** *QORE* **a primeira vez**, a janela que surge será a de **login** (imagem 1).

O utilizador "ADMIN" está preenchido por defeito e não pode ser alterado.

Para fazer **login**, preencha o campo *password* com: **"admin**" e clique no botão **"ENTRAR**".

Conforme o seu tipo de perfil, terá acesso a diferentes funcionalidades e opções do **QORE**.

#### Nota

No caso de uma **instalação no servidor**, antes do login surge a janela **"Não foi encontrada ligação à base de dados**" (imagem 2).

Introduza o **IP** correto e clique em "**conectar**" para realizar a ligação e avançar para a janela de login.



#### Configurar Empresa, Loja, Secção e Servidor

#### Ecra Inicial



Depois de feito o **login**, o **ecrã inicial** terá o aspeto que pode ver na imagem.

Para começar a trabalhar, deverá, em primeiro lugar, **configurar** a(s) sua(s) **empresa**(s). Para isso deverá clicar no botão "**Empresas**".

#### **Configurar Empresa**

© >	· 🖒	- M & (RQU)ES -	Empresa Marques Empresas
2	Home > Empresss EMPRESAS		
€	Lista de Empresas Selecione a empresa para poder editar	O, Pesquisar	
E	Código Descrição	Preencha os campos que s	e seguem para editar a empresa
<b>a</b>	001 MARQUES	til 001	
[‰		Descrição	
E.		Marques	
Ē		C. Decimais do Preço 4	
Lŵ			
		Tamanho dos Códigos	
		Artigos Far	nilias
		3 *	<b>0 *</b>
ې sair	VOLTAR		

Na instalação do **QORE** é criada uma **Empresa "Demo"** por defeito. Deve alterar o nome e os restantes dados para os corretos. Faça "**guardar**" e a sua **Empresa** está configurada.

O próximo passo será criar e configurar a Loja.

#### Nota

\*Na versão "**Free**" do *QORE*, só é permitida a criação de **1 Empresa e 1 Loja**.

#### CONFIGURAÇÃO



#### Configurar Empresa, Loja, Secção e Servidor

#### Adicionar Loja

Q	>			-MAR	DES- Empresa Empresa 🗄
0	Home > Lojas				
≣	Lista de Lojas Selecione a loja pa	5 ira poder editar	Q Pesquisar	E NOVO	Nova Loja
Ð	Código	Nome da Loja	Localização	= =   •	Preencha os campos que se seguem para editar a loja
â	001	LOJA MARQUES	BRAGA	8	
<b>%</b>					Localização
Ð					Armazém DDNS/IP
Ē.					0
					Reponsivel
					Telefone Email
€ sair	VOLTAR				

Depois de clicar no botão "**Adicionar Loja**" no ecrã inicial, abre a janela para preenchimento dos dados da nova Loja.

Para o campo "DDNS/IP", deve ser verificado no *ETPOS* qual o endereço a utilizar. Para verificar qual o IP utilizado no *ETPOS* deve abrir o mesmo e clicar em "Sistema > Configurar > Configurar Rede". (conforme mostram as imagens à direita)

No separador "**Endereço IP**" verifique e copie o endereço **IP** para o campo "**DDNS/IP**" da sua Loja no software *QORE*.

No *QORE*, com os dados todos preenchidos, deverá clicar no botão "**Gravar**" e voltar à página inicial, onde já vai conseguir visualizar a **loja** que foi criada.

#### Verificar o IP do ETPOS



#### CONFIGURAÇÃO

#### Configurar Empresa, Loja, Secção e Servidor

	© >				-MARQUES-				Empresa Marques	Empresas	₫
	2	SECÇÕES									
	≣	Lojas Selecionar	Lista de Secções Selecione a artigo para editar	Q, P	resquisar	ovo	Editar Departar	mento			
	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Descrição LOJA MARQUES	ID Descrição		qı	6	Preencha os cam; Descrição	oos que se se	eguem para edit:	ar o Departame	ento
ojas	Rome	Localização	Responsável	IP da Loja	Código						
	Marques	Braga		172.10.28.1							
21	Secções			<b>P*</b>	Servidores  Tipo de Servidor	Nome	P	Porta	N° Terminais		
21	Padaria		Ĉ.	Ē	Balança	Servidor 1	123.000.00.1	64	2		
1 10	ção										
	Q sair	<── VOLTAR									

Adicionar Secção(s)

Na janela principal, na linha da loja clique no botão 🛱 para abrir a janela de **adicionar** secção.

Pode criar o número de secções que necessitar. Basta clicar em a **descrição.** O **ID** será preenchido automaticamente.

Com os dados todos preenchidos, deverá clicar no botão "Gravar" e volta à página inicial.

#### 🔘 > 🗅 Empresa Marques 島 Empresas + SERVIDORES Adicionar Servidor Lojas Lista de Servidores R NOV Preencha os campos que se seguem para editar o Departamento Tino de Servidor â 🛃 Balança Secções Descrição Terminai Padaria Frutaria Charcutari Bebida - VOLTAR

Para **adicionar um servidor** a uma secção da sua loja, aceda à respetiva **Lista de Servidores**. Para encontrar a **listagem**, deve aceder ao **Organigrama** da empresa, **expandir a informação da loja** onde pretende inserir o novo servidor e clicar no botão associado à secção em questão.

Depois, clique no botão " <b>Novo</b> "	₽ NOVO	e preencha os campos com a informação
pretendida.		

Após o preenchimento, clique no botão **"Gravar"** 🖹 GRAVAR .

O seu **novo servidor** estará criado.

e preencher

Adicionar Servidor(s)

## . .

#### **Receber os Dados do ETPOS**

#### Selecionar Loja

2	> 🗅					Empresa Marques	₫ troress 🖻
2	RECEBER	TAXAS					
≣	0	Selecionar Lojas	2 A Receber	Taxas			
ව ක	Selectore	e <b>ne as lojas</b> as ligas das quais pretende	receiber as taxas.				
2	•	E LOOM OF	ID   056	IP  10.0.298.200	Porta   17		
5 5		P1 Secole 02	D   956	P   10.0.299.299	Pots   17		
l							
5	<- voor	ow.					J. NECEMEN

Para receber as **\*taxas**, aceda à **Lista de Taxas** e clique no botão **"Receber**".

Surge o ecrã "**Receber Taxas**", que pode ver na imagem.

Comece por **selecionar a loja** que possui os dados que pretende receber.

De seguida, clique sobre o botão "Receber".

\*Proceda da mesma forma para **receber** os dados das **Unidades, Famílias** e **Artigos**. Aceda a cada um dos menus e faça "**receber**" os dados.

# Image: Control of Cont

Progresso do Download

Como mostra a imagem, pode acompanhar o **progresso do download**.

#### Dados Atualizados com Sucesso



Quando atingir os **100%**, surge a **mensagem no ecrã** a informar que as suas **taxas foram atualizadas com sucesso** e será reencaminhado para a janela de Taxas.

#### Nota

Caso apareça a mensagem "**Não é possível** estabelecer ligação com o servidor remoto!" quando efetua o "**receber**" dados, verifique os passos na página **22**.



Instalação e Configuração finalizada

O software *QORE* foi **instalado**, **configurado** e os **dados recebidos do** *ETPOS*, pelo que já pode iniciar a sua utilização.

# ANEXOS



#### INSTALAÇÃO EM SERVIDOR

PT | Versão Free



#### Requisitos de Sistema

O computador que irá servir de suporte ao **Software** *QORE* deverá possuir a seguinte configuração:

- Sistema operativo **Windows** (igual ou superior ao 7);

Ficheiro para instalação

Pode descarregar no link abaixo um **zip** que contém o ficheiro "**setup SQL.exe**".

Ao executar esse ficheiro será apresentado um assistente de instalação do SQL.

É aconselhável aceitar as configurações apresentadas por defeito. O programa deverá **sempre ser executado** como "**administrador**".



Posteriormente deverá instalar o **software QORE** no posto(s) que pretende. Para isso deverá seguir os passos indicados na página **4** deste guia.

Neste processo deverá ignorar os passos de instalação do *SQL*, pois o mesmo já se encontra instalado no servidor.

# 

#### Instalação SQL Server (funcionamento em rede)

#### 1. Selecionar Idioma

Seleccio	Seleccione o Idioma do Assistente de Instalação	
- <b>0</b> 0	Seleccione o idioma para usar durante a Instalação.	
	Português (Portugal)	$\sim$
	Deutsch English Español Français	
	Português (Portugal)	

A primeira etapa da instalação do *SQL Server*, é a **seleção do idioma**. O idioma que aparece por defeito é o que se encontra na máquina onde está a ser executado.

Nesta janela, **selecione o idioma que pretende usar** durante a instalação.

Clique em "**OK**" para prosseguir.

#### 2. Pronto para instalar



O Assistente de instalação está pronto para instalar o *SQL Server*.

Clique em "Instalar".

#### 3. Localização do Destino



De seguida, **deverá instalar o SQL server**, versão **Basic**, conforme indica a imagem.

No final da instalação, feche a janela.

## Instalação SQL Server (funcionamento em rede)

#### 4. Verificação de idioma

SQL Server Installer		
Your language português (Portug Otherwise please switch your loca	al) (pt-PT) is not supported. ( ale to português (Brasil) (pt-B	Continue in English? R)
See this for more information: <u>htt</u> local-language-versions-in-sql-se		
	Yes	No

Se o idioma do *SQL Server* for diferente do que se encontra na máquina onde está ser instalado, será apresentada a indicação seguinte.

Clique "**Sim**" para continuar.

#### 5. Termos de licença



De seguida, **leia com atenção todos os Termos e Condições** para o uso do *SQL Server*.

Selecione a opção "Aceito".

#### Nota:

Este processo carece de aceitação por parte do utilizador. Caso o mesmo **não aceite**, o instalador é finalizado e o SQL Server **não será instalado**.

#### 6. Localização de instalação



Depois, **selecione a localização onde será instalado** o *SQL Server*. Clique em "**procurar**" e **selecione a pasta** pretendida.

Faça "**Instalar**" para continuar.

#### Instalação SQL Server (funcionamento em rede)

#### 7. Instalação concluída



8. Criação de utilizador no servidor

□ □ □ 10.0.110.20 □ □ □ Databa □ □ □ Securi	00 (SQL Server 14.0.1 ases	1000 - qore)
	New 🕨	Login
<b>1</b>	Reports 🕨	Credential
	Refresh	:

Aceda ao SQL Server e de seguida proceda à criação do Utilizador.

Deverá em primeiro lugar clicar em "Security > New > Login".

#### 9. Propriedades – "General"

Palasta and						
A Georgi	🗊 Script 👻 😧 Help					
Server Roles     Server Roles     Securables     Status	Login name: O Windows authentication	QORE			Searc	н.
	Password:				1	
	Confirm password:					
	Specify old password			_	·	
	Old password:					
	Enforce password policy					
	Enforce password expire	tion				
	User must change pass	vord at next login				
	<ul> <li>Mapped to certificate</li> </ul>					
Connection	<ul> <li>Mapped to anymmetric key</li> </ul>					
Server: 10.0.110.200	Map to Credential			¥	Ma	ł.
Connection: GORE	Mapped Credentials	Credential	Provider			
Ver connection properties						
Progress					Rend	
C Ready	Default database:	master		~		
	Default language:	(default)		~		
				_		

De seguida deve clicar em "**General**" e preencher o seguinte campo:

Login Name: QORE

Selecione a opção **"SQL Server authentication**" e preencha os seguintes campos:

Password: 1967

Confirm password: 1967

Deve ser retirado o visto da opção **"User must change password at next login"** 

Por fim clicar em "**OK**".

O assistente de instalação concluiu a instalação do *SQL* Server

Clique "**Concluir**" para finalizar e fechar o instalador.

QOTA



#### Instalação SQL Server (funcionamento em rede)

#### 10. Propriedades – "Server Roles"

Caluat a more				
# Garand # Lear Mapping # Securities # Status	Cost + Cost     Cost + Cost     Cost + Cost     Cost + Cost     Cost			
Connection Server:				
10.0.110.200 Connection: game				
₩ Mew connection properties				
Progress				
O Ready				
		08	0.00	

Na mesma janela, selecionar em cima do lado esquerdo a opção "**Server Roles**".

Colocar o visto na opção "**sysadmin**". Por último clicar em "**OK**".

O SQL Server e o Novo Utilizador estão criados.

#### IP – Falha de ligação

PT | Versão Free



#### Ligação Externa

#### Receber Dados – Ligação falhada



Se quando iniciou o processo de **receber dados**, surgir a mensagem **"Não é possível estabelecer ligação com o servidor remoto!**", clique em **"OK**" e será colocada a questão: **"Encontra-se dentro da loja?**"

#### Receber Dados – IP Interno



Caso responda "SIM", o software tentará a ligação através do IP interno, que foi colocado no campo "IP Interno", quando se efetuou a criação do servidor(es).

Caso responda "**NÃO**", a janela é fechada e a ligação mantém-se como inexistente.



#### www.balancasmarques.com

