



Guia de Configuração

Software



WEIGHING A NEW WORLD

QORE, 02/2020, Versão Free

3. INSTALAÇÃO

- Requisitos do sistema
- Instalação Local

10. CONFIGURAÇÃO

- Abrir o QORE/Login
- Ecra Inicial
- Configurar Empresa
- Adicionar Loja
- Adicionar Secção
- Adicionar Servidor

15. RECEBER DADOS

- Taxas
- Unidades
- Famílias
- Artigos

17. ANEXOS

- Instalação em Servidor
- IP – Falha de ligação

INSTALAÇÃO

Requisitos de Sistema

O computador que irá servir de suporte ao Software *QORE* deverá possuir a seguinte configuração:

- Sistema operativo **Windows** (igual ou superior ao 7);

Ficheiro para instalação

Pode descarregar no link abaixo um **zip** que contém o ficheiro "**setup QORE.exe**".

Ao **executar esse ficheiro** será apresentado um **assistente de instalação** do programa *QORE*.

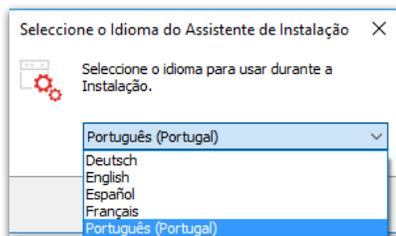
É aconselhável aceitar as configurações apresentadas por defeito. O programa deverá **sempre ser executado** como "**administrador**".

No final do processo de instalação, é criada uma opção de **desinstalação** do Software *QORE*. Pode usa-la acedendo ao *Menu Iniciar; Pasta de Instalação do QORE; Programas e funcionalidades do Windows*.



Instalação do software QORE

1. Selecionar Idioma

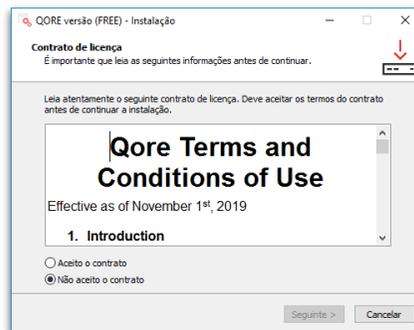


A primeira etapa da instalação do software *QORE*, é a **seleção do idioma**. O idioma que aparece por defeito é o que se encontra na máquina onde o *QORE* está a ser executado.

Nesta janela, **selecione o idioma que pretende usar** durante a instalação.

Clique em **“OK”** para prosseguir.

2. Termos e Condições



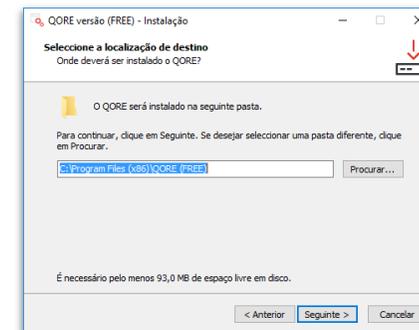
De seguida, **leia com atenção todos os Termos e Condições** para o uso do software *QORE*.

Selecione **“Aceito o contrato”** e faça **“seguinte”**.

Nota:

Este processo carece de aceitação por parte do utilizador. Caso o mesmo **não aceite**, o instalador é finalizado e o software *QORE* **não será instalado**.

3. Localização do Destino



Depois, **selecione a localização onde será instalado o *QORE***. Clique em **“procurar”** e **selecione a pasta pretendida**.

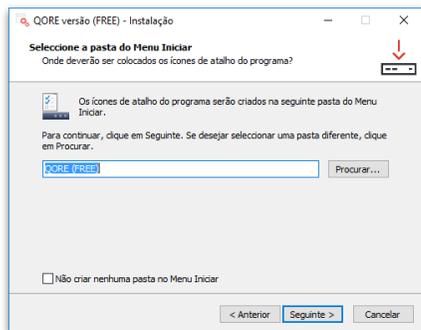
Faça **“Seguinte”** para continuar.

Nota:

Neste passo, é apresentada uma indicação do espaço livre necessário em disco ao processo de instalação.

Instalação do software QORE

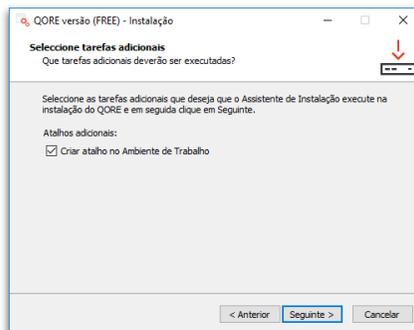
4. Selecionar pasta do menu



De seguida, **selecione a localização onde serão colocados os ícones de atalho** do QORE. Clique em “procurar” e selecione a pasta (Opcional).

Faça “Seguinte” para continuar.

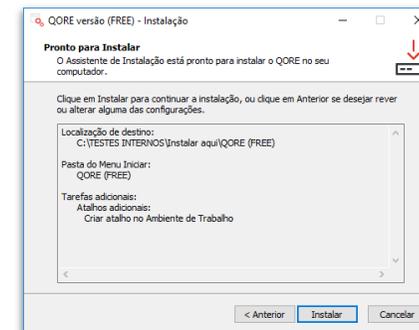
5. Tarefas adicionais



Nesta janela, poderá selecionar a opção para **criar um atalho no Ambiente de Trabalho** (Opcional).

Caso o pretenda, selecione a opção e clique em “Seguinte” para continuar.

6. Instalar



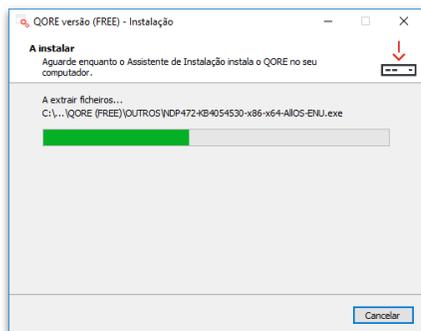
Nesta etapa, poderá **verificar todas as configurações** que efetuou até aqui para a instalação.

Se **pretender alterar** alguma configuração, clique em “anterior” e modifique o que considerar necessário.

Se tudo estiver conforme pretendido, clique em “Instalar” para proceder à **instalação** do QORE.

Instalação do software QORE

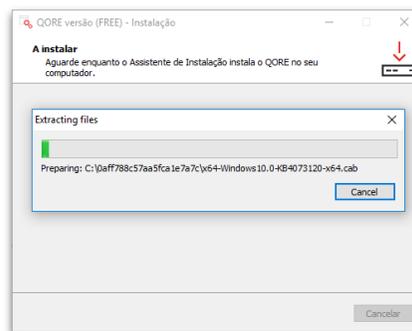
7. Extrair ficheiros



Depois de clicar em “**Instalar**”, aguarde enquanto o **assistente de instalação instala o QORE** no seu computador.

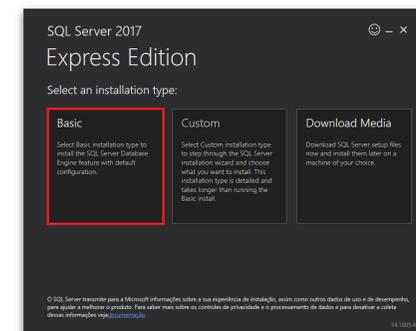
Poderá “**Cancelar**” a operação, se assim o desejar.

8. Instalar Framework



Depois de extrair os ficheiros e caso a **Framework pretendida não esteja instalada** o software irá **proceder à sua instalação**.

9. Instalar o SQL



De seguida, **deverá instalar o SQL server**, versão **Basic**, conforme indica a imagem.

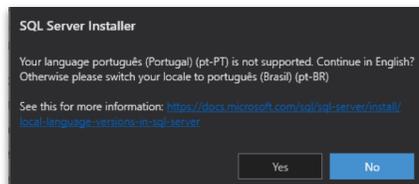
No final da instalação, feche a janela.

Nota:

Se estiver a realizar uma **instalação em Servidor**, deverá ignorar este passo, bastando para isso clicar no “**X**” para fechar a janela.

Instalação do software QORE

10. Verificação de idioma



Se o idioma do *SQL Server* for diferente do que se encontra na máquina onde está ser instalado o **QORE**, será apresentada a indicação seguinte.

Clique **“Sim”** para continuar.

11. Termos de licença



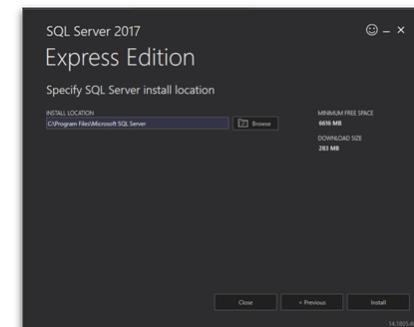
De seguida, **leia com atenção todos os Termos e Condições** para o uso do *SQL Server*.

Selecione a opção **“Aceito”**.

Nota:

Este processo carece de aceitação por parte do utilizador. Caso o mesmo **não aceite**, o instalador é finalizado e o *SQL Server* **não será instalado**.

12. Localização de instalação



Depois, **selecione a localização onde será instalado o SQL**. Clique em **“procurar”** e **selecione a pasta** pretendida.

Faça **“Instalar”** para continuar.

Instalação do software QORE

13. Instalação concluída



Por fim, a **instalação será concluída**. Pode seleccionar a checkbox e **"executar o QORE"** de imediato.

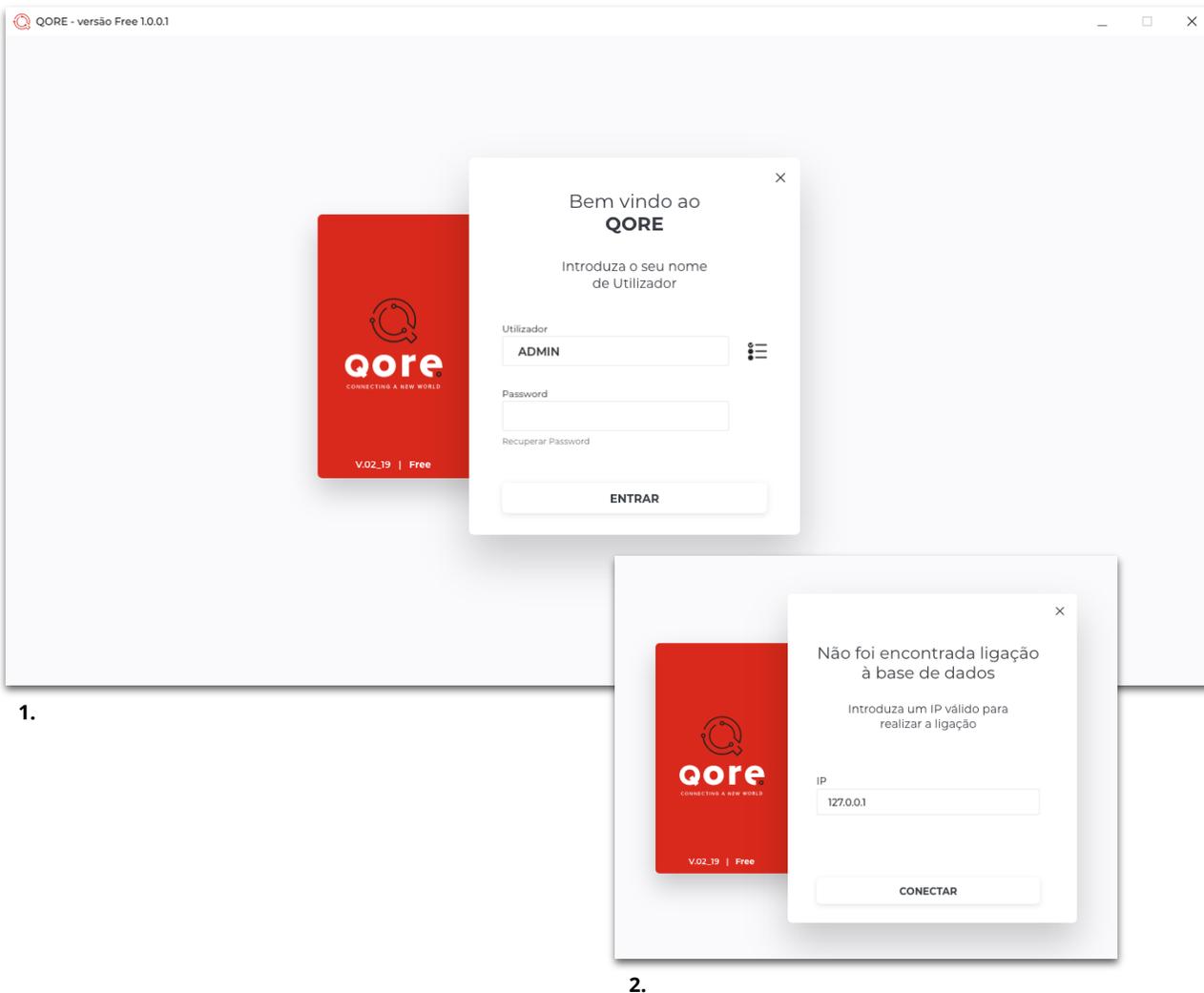
Clique em **"Concluir"** para finalizar o processo de instalação.



CONFIGURAÇÃO

Abrir o QORE

Efetuar login



Quando **abrir o QORE a primeira vez**, a janela que surge será a de **login** (imagem 1).

O utilizador **"ADMIN"** está preenchido por defeito e **não pode ser alterado**.

Para fazer **login**, preencha o campo **password** com: **"admin"** e clique no botão **"ENTRAR"**.

Conforme o seu tipo de perfil, terá acesso a diferentes funcionalidades e opções do **QORE**.

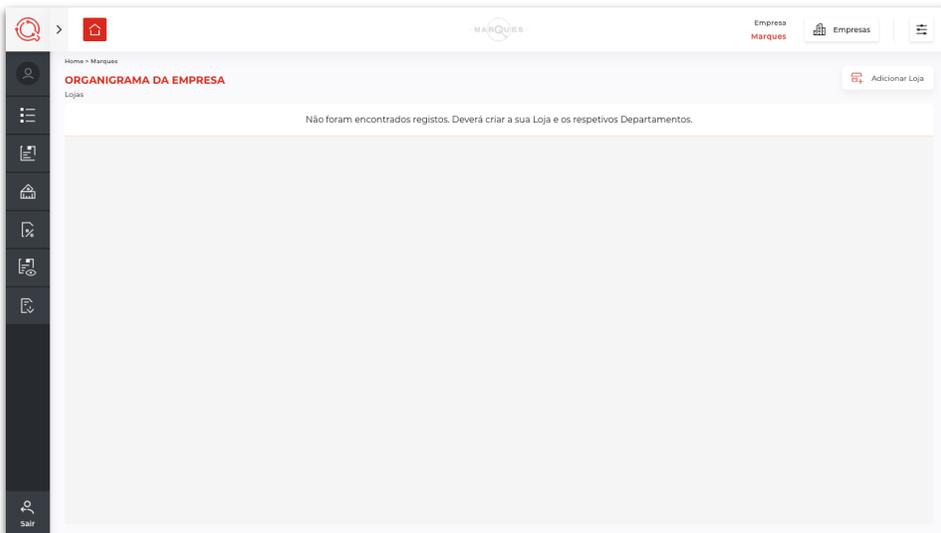
Nota

No caso de uma **instalação no servidor**, antes do login surge a janela **"Não foi encontrada ligação à base de dados"** (imagem 2).

Introduza o **IP** correto e clique em **"conectar"** para realizar a ligação e avançar para a janela de login.

Configurar Empresa, Loja, Secção e Servidor

Ecra Inicial



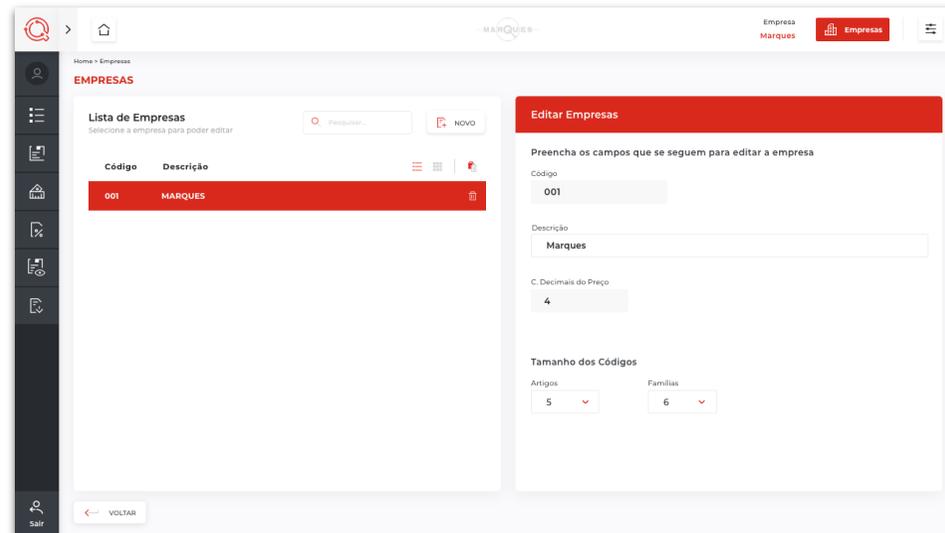
Depois de feito o **login**, o **ecrã inicial** terá o aspeto que pode ver na imagem.

Para começar a trabalhar, deverá, em primeiro lugar, **configurar** a(s) sua(s) **empresa(s)**. Para isso deverá clicar no botão **“Empresas”**.

Nota

*Na versão **“Free”** do **QORE**, só é permitida a criação de **1 Empresa e 1 Loja**.

Configurar Empresa

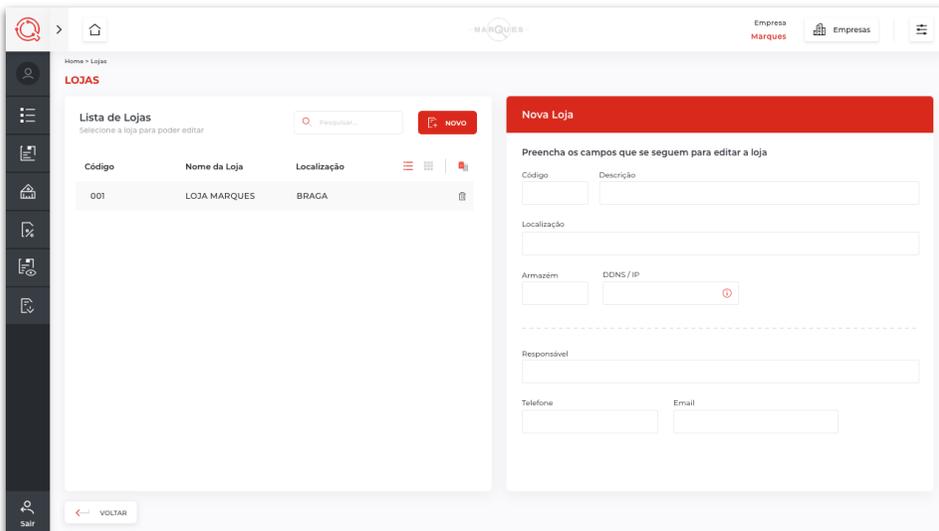


Na instalação do **QORE** é criada uma **Empresa “Demo”** por defeito. Deve alterar o nome e os restantes dados para os corretos. Faça **“guardar”** e a sua **Empresa** está configurada.

O próximo passo será criar e configurar a Loja.

Configurar Empresa, Loja, Secção e Servidor

Adicionar Loja



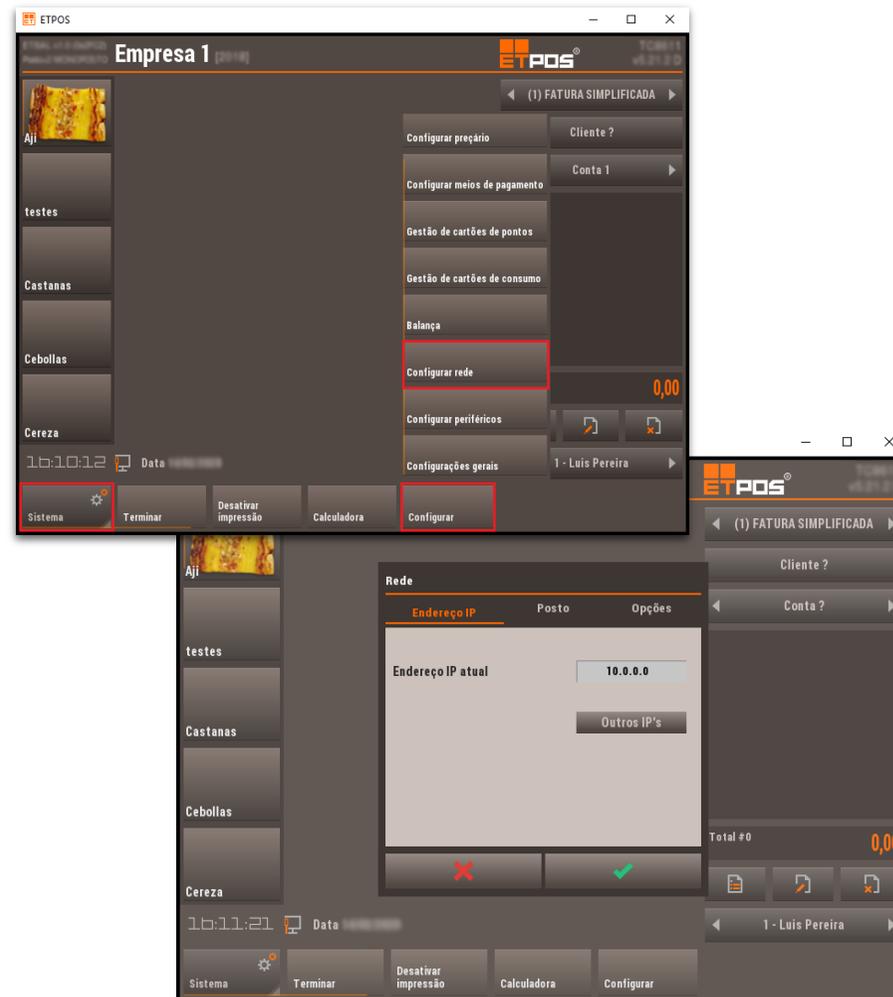
Depois de clicar no botão **“Adicionar Loja”** no ecrã inicial, abre a janela para preenchimento dos dados da nova Loja.

Para o campo **“DDNS/IP”**, deve ser verificado no **ETPOS** qual o endereço a utilizar. Para verificar qual o **IP** utilizado no **ETPOS** deve abrir o mesmo e clicar em **“Sistema > Configurar > Configurar Rede”**. (conforme mostram as imagens à direita)

No separador **“Endereço IP”** verifique e copie o endereço **IP** para o campo **“DDNS/IP”** da sua Loja no software **QORE**.

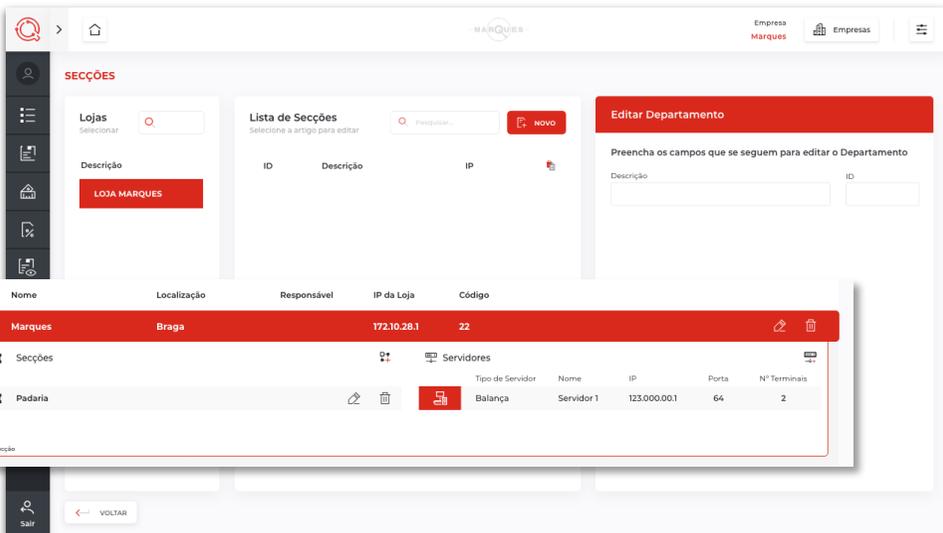
No **QORE**, com os dados todos preenchidos, deverá clicar no botão **“Gravar”** e voltar à página inicial, onde já vai conseguir visualizar a **loja** que foi criada.

Verificar o IP do ETPOS



Configurar Empresa, Loja, Secção e Servidor

Adicionar Secção(s)

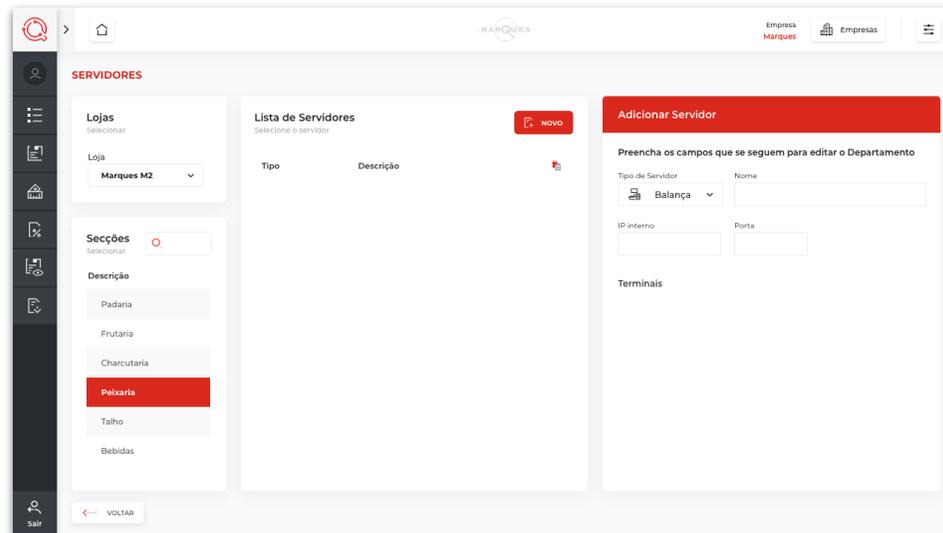


Na janela principal, na linha da loja clique no botão  para abrir a janela de **adicionar secção**.

Pode criar o número de secções que necessitar. Basta clicar em  e preencher a **descrição**. O **ID** será preenchido automaticamente.

Com os dados todos preenchidos, deverá clicar no botão **“Gravar”** e volta à página inicial.

Adicionar Servidor(s)



Para **adicionar um servidor** a uma secção da sua loja, aceda à respetiva **Lista de Servidores**. Para encontrar a **listagem**, deve aceder ao **Organograma** da empresa, **expandir a informação da loja** onde pretende inserir o novo servidor e clicar no botão  associado à secção em questão.

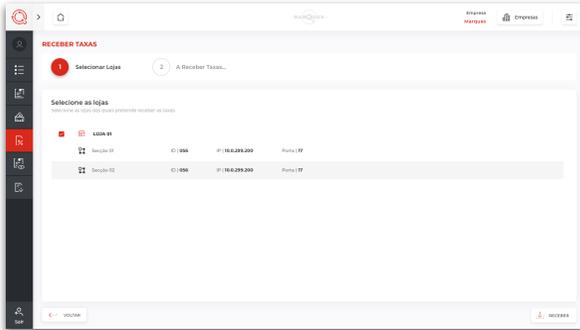
Depois, clique no botão **“Novo”**  e preencha os campos com a informação pretendida.

Após o preenchimento, clique no botão **“Gravar”**  .

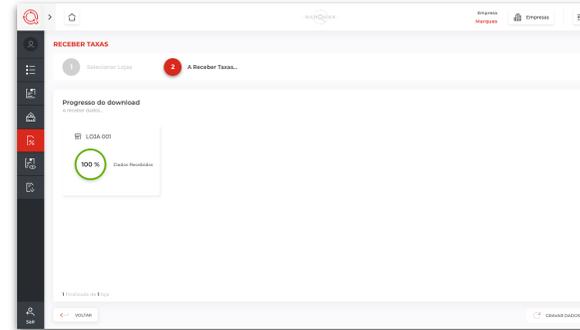
O seu **novo servidor** estará criado.

Receber os Dados do ETPOS

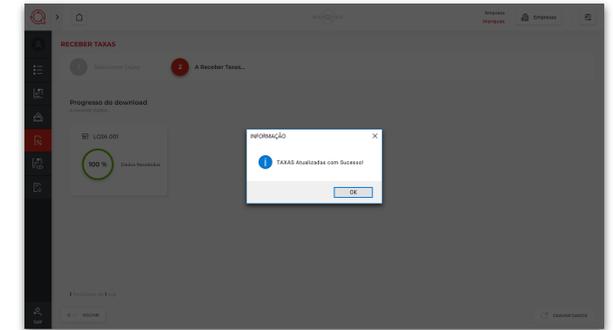
Selecionar Loja



Progresso do Download



Dados Atualizados com Sucesso



Para receber as ***taxas**, aceda à **Lista de Taxas** e clique no botão **"Receber"**.

Surge o ecrã **"Receber Taxas"**, que pode ver na imagem.

Comece por **selecionar a loja** que possui os dados que pretende receber.

De seguida, clique sobre o botão **"Receber"**.

*Proceda da mesma forma para **receber** os dados das **Unidades, Famílias e Artigos**. Aceda a cada um dos menus e faça **"receber"** os dados.

Como mostra a imagem, pode acompanhar o **progresso do download**.

Quando atingir os **100%**, surge a **mensagem no ecrã** a informar que as suas **taxas foram atualizadas com sucesso** e será reencaminhado para a janela de Taxas.

Nota

Caso apareça a mensagem **"Não é possível estabelecer ligação com o servidor remoto!"** quando efetua o **"receber"** dados, verifique os passos na página **22**.

Instalação e Configuração finalizada

O software *QORE* foi **instalado, configurado** e os **dados recebidos do ETPOS**, pelo que já pode iniciar a sua utilização.

ANEXOS

Requisitos de Sistema

O computador que irá servir de suporte ao **Software QORE** deverá possuir a seguinte configuração:

- Sistema operativo **Windows** (igual ou superior ao 7);

Ficheiro para instalação

Pode descarregar no link abaixo um **zip** que contém o ficheiro "**setup SQL.exe**".

Ao **executar esse ficheiro** será apresentado um **assistente de instalação** do *SQL*.

É aconselhável aceitar as configurações apresentadas por defeito. O programa deverá **sempre ser executado** como "**administrador**".

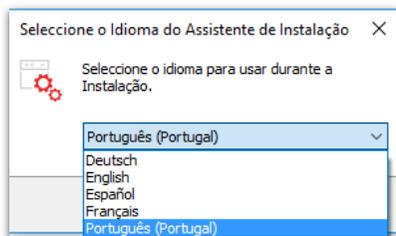


Posteriormente deverá instalar o **software QORE** no posto(s) que pretende. Para isso deverá seguir os passos indicados na página **4** deste guia.

Neste processo deverá ignorar os passos de instalação do *SQL*, pois o mesmo já se encontra instalado no servidor.

Instalação SQL Server (funcionamento em rede)

1. Selecionar Idioma

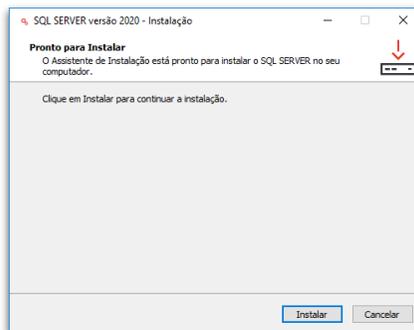


A primeira etapa da instalação do *SQL Server*, é a **seleção do idioma**. O idioma que aparece por defeito é o que se encontra na máquina onde está a ser executado.

Nesta janela, **selecione o idioma que pretende usar** durante a instalação.

Clique em **“OK”** para prosseguir.

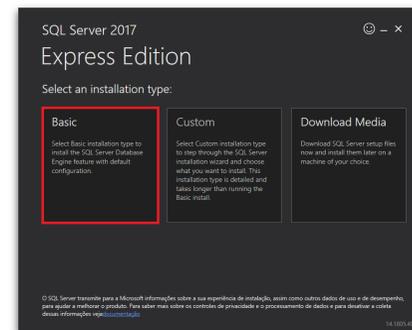
2. Pronto para instalar



O Assistente de instalação está pronto para instalar o *SQL Server*.

Clique em **“Instalar”**.

3. Localização do Destino

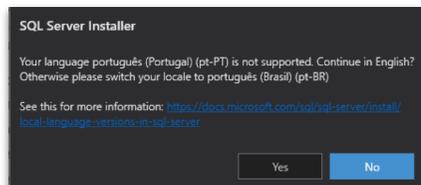


De seguida, **deverá instalar o *SQL server***, versão **Basic**, conforme indica a imagem.

No final da instalação, feche a janela.

Instalação SQL Server (funcionamento em rede)

4. Verificação de idioma



Se o idioma do *SQL Server* for diferente do que se encontra na máquina onde está ser instalado, será apresentada a indicação seguinte.

Clique **“Sim”** para continuar.

5. Termos de licença



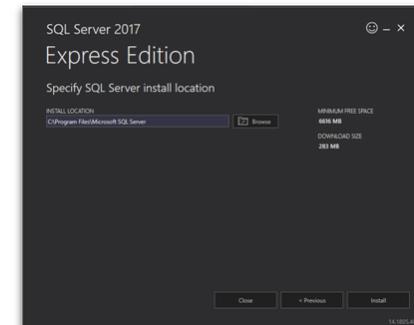
De seguida, **leia com atenção todos os Termos e Condições** para o uso do *SQL Server*.

Selecione a opção **“Aceito”**.

Nota:

Este processo carece de aceitação por parte do utilizador. Caso o mesmo **não aceite**, o instalador é finalizado e o *SQL Server* **não será instalado**.

6. Localização de instalação

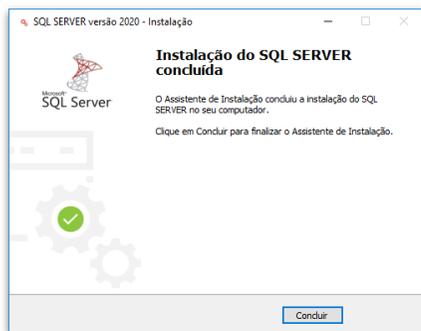


Depois, **selecione a localização onde será instalado o *SQL Server***. Clique em **“procurar”** e **selecione a pasta** pretendida.

Faça **“Instalar”** para continuar.

Instalação SQL Server (funcionamento em rede)

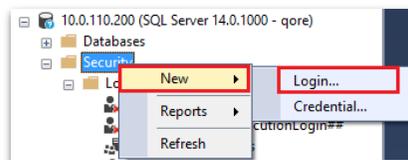
7. Instalação concluída



O assistente de instalação concluiu a instalação do *SQL Server*

Clique **“Concluir”** para finalizar e fechar o instalador.

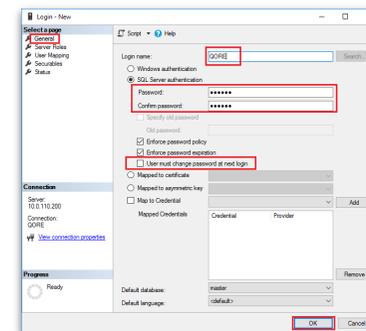
8. Criação de utilizador no servidor



Aceda ao *SQL Server* e de seguida proceda à criação do Utilizador.

Deverá em primeiro lugar clicar em **“Security > New > Login”**.

9. Propriedades – “General”



De seguida deve clicar em **“General”** e preencher o seguinte campo:

Login Name: **QORE**

Selecione a opção **“SQL Server authentication”** e preencha os seguintes campos:

Password: **1967**

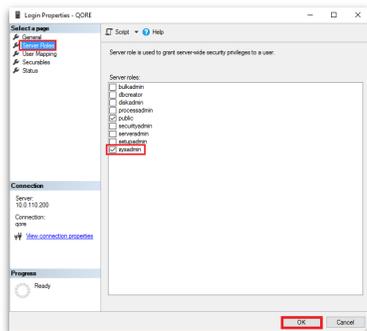
Confirm password: **1967**

Deve ser **retirado** o visto da opção **“User must change password at next login”**

Por fim clicar em **“OK”**.

Instalação SQL Server (funcionamento em rede)

10. Propriedades – “Server Roles”



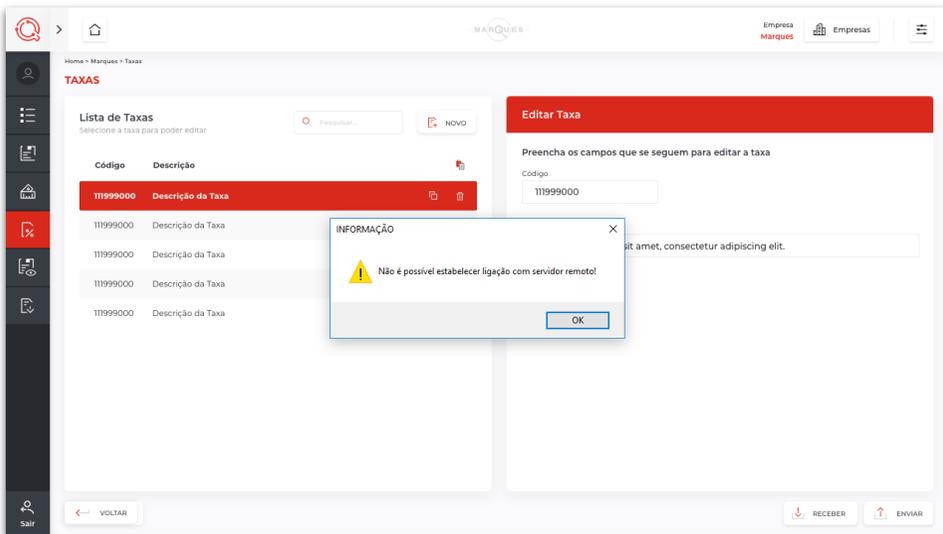
Na mesma janela, selecionar em cima do lado esquerdo a opção **“Server Roles”**.

Colocar o visto na opção **“sysadmin”**. Por último clicar em **“OK”**.

O **SQL Server** e o **Novo Utilizador** estão criados.

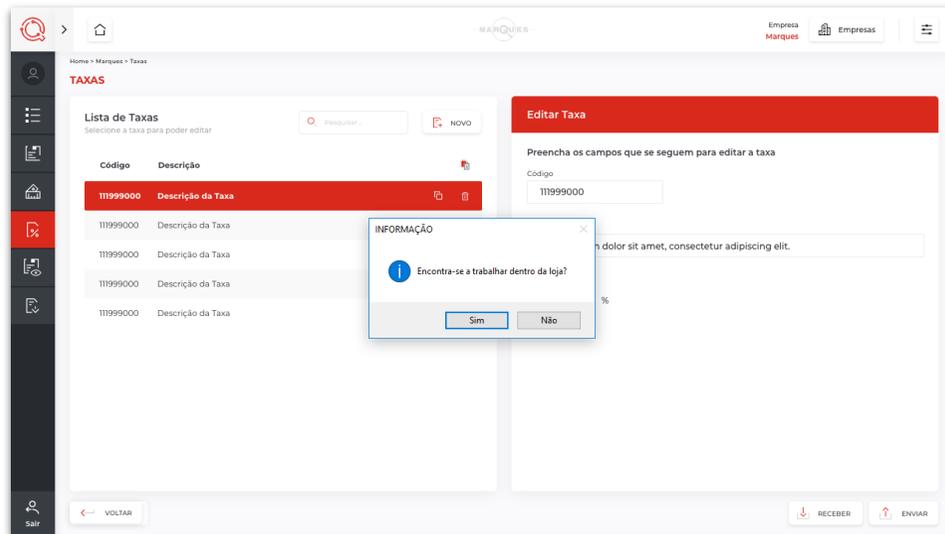
Ligação Externa

Receber Dados – Ligação falhada



Se quando iniciou o processo de **receber dados**, surgir a mensagem **“Não é possível estabelecer ligação com o servidor remoto!”**, clique em **“OK”** e será colocada a questão: **“Encontra-se dentro da loja?”**

Receber Dados – IP Interno



Caso responda **“SIM”**, o software tentará a ligação através do **IP interno**, que foi colocado no campo **“IP Interno”**, quando se efetuou a criação do **servidor(es)**.

Caso responda **“NÃO”**, a janela é fechada e a ligação mantém-se como inexistente.



www.balancasmарques.com